

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.2. Für die Geschäftsbeziehung zwischen kapitaler Hirsch und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt kapitaler Hirsch ausdrücklich nicht an, es sei denn, kapitaler Hirsch hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

1.2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Bestellungen von Kunden im Online-shop „www.kapitaler-hirsch.de“, sowie für telefonische Bestellungen. Sie regeln das Zustandekommen eines Vertrages zwischen kapitaler hirsch und einem Kunden, sowie die Abwicklung von geschlossenen Verträgen und die wechselseitigen Rechte und Pflichten.

1.3. Anbieter und Vertragspartner

Anbieter des Onlineshops und damit Vertragspartner des Kunden ist:

kapitaler Hirsch*

Hölderlinstraße 16, 75181 Pforzheim

Telefon 0 72 31 95 53 43

eMail info@kapitaler-hirsch.de

* kapitaler Hirsch ist eine Marke der

ABE Werbeagentur

Inhaber Björn Abe

Hölderlinstraße 16, 75181 Pforzheim

Telefon 0 72 31 95 53 43

eMail info@abe-werbeagentur.de

www.abe-werbeagentur.de

USt-ID DE178360930

1.4. Bei Fragen zu unseren Produkten, Problemen, Hinweisen oder Nachbestellungen stehen wir Ihnen zu unseren Kontaktzeiten gerne zur Verfügung.

Unsere Kontaktzeiten sind Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr. Sie erreichen uns unter Telefon 0 72 31 95 53 43 und per eMail unter info@kapitaler-hirsch.de.

1.5. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

2.1. Die Darstellung unseres Produktes im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer

Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf der Website von kapitaler Hirsch haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

2.2. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

2.3. Der Verkauf und Versand unserer LED-Hängeleuchte BUOY.3000 erfolgt auf Grund von Prüf- und Entsorgungsbestimmungen ausschließlich in und nach Deutschland.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment von kapitaler Hirsch Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln.

3.2 Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

3.3. Über die Schaltfläche „Kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Notwendige Angaben sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

3.4. Kapitaler Hirsch schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei kapitaler Hirsch eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn kapitaler Hirsch das bestellte Produkt innerhalb von 8 Tagen an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden innerhalb von 8 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

3.5. Sollte kapitaler Hirsch eine Vorkassezahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei kapitaler Hirsch eingegangen ist, tritt kapitaler Hirsch vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und kapitaler Hirsch keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und kapitaler Hirsch

ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

3.6. Nutzen Unternehmer die Möglichkeit, Bestellungen telefonisch oder per eMail abzuwickeln, kommt ein verbindlicher Vertrag über den Kauf der von der Bestellung umfassten Artikel zustande, wenn der Unternehmer ein durch kapitaler Hirsch abgegebenes und entsprechend bezeichnetes Angebot durch Erklärung in Textform annimmt.

4. Preise und Versandkosten

4.1. Alle Preise, die auf der Website von kapitaler Hirsch angegeben sind, verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer; derzeit 19%.

4.2. Kapitaler Hirsch berechnet zu den angegebenen Preisen keine zusätzlichen Kosten für Verpackung, Lieferung und Versand.

5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

5.1. Viele der auf unserer Webseite angebotenen Artikel werden von uns unmittelbar vorrätig gehalten, wobei sich die jeweilige Vorratsmenge nur auf für Verbraucher haushaltsübliche Mengen beschränkt. Wenn Sie als Unternehmen größere Mengen bestellen möchten, klären Sie bitte die Verfügbarkeit zuvor direkt mit uns ab.

5.2. Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt kapitaler Hirsch dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch kapitaler Hirsch berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird kapitaler Hirsch eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

5.3. Die von uns bei der Bestellbestätigung angegebenen Lieferzeiten stellen lediglich Richtwerte dar. Die tatsächliche Lieferzeit kann hiervon abweichen. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden dem Käufer unverzüglich mitgeteilt. Dauert das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, so ist der Käufer zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz bestehen nicht.

6. Zahlungsmodalitäten

6.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen.

6.2. Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

6.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

6.4. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumen des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.

6.5. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch kapitaler Hirsch nicht aus.

6.6. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von kapitaler Hirsch anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1. Gegenüber Verbrauchern behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

7.2. Gegenüber Unternehmern behalten wir uns bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

7.3. Handelt der Kunde als Unternehmer, so ist er zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb berechtigt. Sämtliche hieraus entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Kunde in Höhe des jeweiligen Rechnungswertes (einschließlich Umsatzsteuer) im Voraus an kapitaler Hirsch ab. Diese Abtretung gilt unabhängig davon, ob die Vorbehaltsware ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft worden ist. Der Kunde bleibt zur Einziehung der Forderungen auch nach der Abtretung ermächtigt. Die Befugnis von kapitaler Hirsch, die Forderungen selbst einzuziehen, bleibt davon unberührt. Kapitaler Hirsch wird jedoch die Forderungen nicht einziehen, so-

lange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen kapitaler Hirsch gegenüber nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät und kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist.

8. Sachmängelgewährleistung und Garantie

8.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

8.2. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne das dadurch die gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – Folgendes:

8.2.1. Garantieansprüche können vom Kunden innerhalb eines Zeitraumes von max. 2 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erhoben werden. Die Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch der Hängeleuchte beschränkt. Die Garantieleistung durch kapitaler Hirsch ist für den Käufer kostenlos.

8.2.2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich gegenüber kapitaler Hirsch geltend gemacht werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.

8.2.3. Ein defektes Gerät muss vom Kunden unter Beifügung des Kaufbeleges portofrei an die Serviceadresse gesendet werden. Dazu ist auf der Website von kapitaler Hirsch ein Rücksendeetikett anzufordern und für den Rückversand zu verwenden. Wenn der Defekt im Rahmen der Garantieleistung von kapitaler Hirsch liegt, erhält der Kunde die reparierte oder eine neue Hängeleuchte zurück. Mit Reparatur oder Austausch der Hängeleuchte beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum.

8.2.4. Bei missbräuchlichem oder unsachgemäßem Gebrauch, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendung oder bei Fremdeingriffen erlischt die Garantie.

8.2.5. Garantie: 2 Jahre ab Kaufdatum, mit Nachweis mittels Kaufbeleg.

9. Transportschäden

9.1. Soweit die Lieferung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift erfolgt, schaltet kapitaler Hirsch hierfür ein Frachtunternehmen (z.B. DHL) ein. Das Risiko, dass die Ware während des Transports untergeht oder beschädigt wird, trägt nach dem Gesetz im Verhältnis zum Kunden kapitaler Hirsch, sofern sich der Kunde nicht in Annahmeverzug befindet.

9.2. Damit kapitaler Hirsch eventuelle Ansprüche wegen Transportschäden gegenüber dem Transportunternehmen absichern kann, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden bei Ablieferung des Paketes dem Paketboten angezeigt werden; äußerlich nicht erkennbare Transportschäden müssen dem Transportunternehmen von kapitaler Hirsch spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung durch das Transportunternehmen beim Kunden angezeigt werden, da andernfalls zu Lasten von kapitaler Hirsch vermutet wird, dass die Bestellung ohne Transportschäden ausgeliefert wurde. Kapitaler Hirsch ist daher in diesem Zusammenhang auf die Unterstützung der Kunden angewiesen.

9.2.1. Äußerlich erkennbare Transportschäden: Grundsätzlich besteht keine Verpflichtung für den Kunden, das Paket bei Lieferung zu öffnen und auf Transportschäden zu untersuchen. Ist ein Transportschaden jedoch vernünftigerweise wahrscheinlich, z.B. weil das Paket von außen erkennbar stark beschädigt, nass, zusammengedrückt, aufgerissen ist, haben Sie das Paket im Beisein des Paketboten zu öffnen und zu prüfen, ob der Inhalt beschädigt ist. Vorstehendes beschränkt sich jedoch nur auf die Prüfung der Ware auf ohne weiteres erkennbare Transportschäden, z.B. darauf ob die Ware zerbrochen oder deformiert ist oder ob Waren mit Gehäuse beim Schütteln klirren. Wird bei dieser Prüfung ein Transportschaden festgestellt, ist dieser dem Paketboten anzuzeigen und vom Paketboten bestätigen zu lassen. Der Paketbote ist hierzu verpflichtet. Bitte belassen Sie die Ware dann – soweit noch möglich – in der Originalverpackung und benutzen Sie die Ware nicht. Bitte informieren Sie uns umgehend telefonisch unter 07231 955343 oder per eMail unter info@kapitaler-hirsch.de von dem Schaden, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

9.2.2. Äußerlich nicht erkennbare Transportschäden: Damit kapitaler Hirsch seine Rechte gegenüber dem Transportunternehmen wahren kann, bitten wir die Kunden, die gelieferte Ware spätestens innerhalb von 4 Tagen nach Lieferung auszupacken. Stellen Sie beim Auspacken fest, dass die gelieferte Ware beschädigt ist, belassen Sie die Ware bitte – soweit noch möglich – in der Originalverpackung und benutzen Sie die Ware nicht. Bitte informieren Sie uns umgehend telefonisch unter 07231 955343 oder per eMail unter info@kapitaler-hirsch.de von dem Schaden, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

9.2.3. Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen etwaiger Transportschäden werden durch die vorstehenden Regelungen selbstverständlich nicht berührt.

10. Haftung

10.1. Für eine Haftung durch kapitaler Hirsch auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende

Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

10.2. Kapitaler Hirsch haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

10.3. Verletzt kapitaler Hirsch fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag von kapitaler Hirsch nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

10.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10.5. Im Übrigen ist eine Haftung von kapitaler Hirsch ausgeschlossen.

10.6. Soweit die Haftung von kapitaler Hirsch ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (kapitaler Hirsch, Hölderlinstraße 16, 75181 Pforzheim, Telefon 0 72 31 95 53 43, eMail info@kapitaler-hirsch.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf der Website hinterlegte *Muster-Widerrufsformular* verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Im Falle eines Widerrufs senden Sie die Ware an kapitaler Hirsch zurück.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir im Falle bereits von Ihnen geleisteter Zahlungen

Ihnen alle diese Zahlungen, unverzüglich und spätestens binnen 10 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 10 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (kapitaler Hirsch, Hölderlinstraße 16, 75181 Pforzheim) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 10 Tagen absenden. Die Kosten der Rücksendung der Waren tragen Sie. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

12. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

13. Rücksendungen

13.1. Die Kunden werden vor Rücksendung gebeten, unter Angabe der Seriennummer des Produktes, die Rücksendung bei kapitaler Hirsch zu melden – per Telefon unter 0 72 31 95 53 43 oder per eMail unter info@kapitaler-hirsch.de – um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglicht der Kunde kapitaler Hirsch eine schnellstmögliche Zuordnung des Produktes.

13.2. Kunden müssen die Ware als frankiertes Paket an kapitaler Hirsch zurück senden und den Einlieferungsbeleg aufbewahren. Die Portokosten für die Rücksendung sind ausschließlich vom Kunden selbst zu tragen.

13.3. Der Kunden hat die Ware weder zu beschädigen noch zu verunreinigen. Die Ware muss in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör an kapitaler Hirsch zurück gesendet werden um für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen und etwaige Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

13.4. Die in diesem Abschnitt der AGB genannten Modalitäten sind nicht Voraussetzung für die wirk-

same Ausübung des Widerrufsrechts dieser AGB.

14. Rücksendekosten bei Widerruf

14.1. Die Kosten für die Rücksendung bestellter Ware bei Widerruf trägt der Kunde.

15. Speicherung des Vertragstextes

15.1. Kapitaler Hirsch speichert den Vertragstext der Bestellung. Die AGB von Kapitaler Hirsch sind online abrufbar. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

15.2. Kapitaler Hirsch sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihm angegebene eMail-Adresse zu. Ferner erhält der Kunde eine Kopie der AGB mit seiner Bestellung.

16. Datenschutz

16.1. Kapitaler Hirsch verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

16.2. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, eMail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Kapitaler Hirsch zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferung- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

16.3. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von Kapitaler Hirsch über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

16.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

17. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Vertragssprache

17.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz von Kapitaler Hirsch, wenn der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

17.2. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

17.3. Vertragssprache ist deutsch.

18. Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren und Informationen zur Online-Streitbeilegung

18.1. Sollte aus der Vertragsbeziehung eine Meinungsverschiedenheit mit einem Wert über 1.000,00 EUR entstehen, ist Kapitaler Hirsch zur Durchführung eines für den Verbraucher außergerichtlichen Vermittlungsverfahrens vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle bereit.

18.2. Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform soll eine zentrale Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmen darstellen, die vertragliche Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen erwachsen, außergerichtlich beilegen möchten.

Online-Kaufverträge oder Online-Dienstleistungsverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder der Vermittler des Unternehmers Waren oder Dienstleistungen über eine Website oder auf anderem elektronischen Wege angeboten hat und der Verbraucher diese Waren oder Dienstleistungen auf dieser Website oder auf anderem elektronischen Wege bestellt hat.

Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

19. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.